

Customer Service Officer

Kleur je carrière met Radiant Color

Werken bij Radiant Color? Dat is elke dag een beetje meer kleur aan de wereld geven! Radiant Color is Europees marktleider in de ontwikkeling en productie van fluorescerende pigmenten. Als onderdeel van de Amerikaanse multinational RPM Inc. exporteren wij vanuit het Limburgs groen naar ruim 60 landen waar onze pigmenten gebruikt worden voor onder andere kunststoffen, inkten, coatings en cosmetica.

Het succes en de constante groei van ons bedrijf? Dat hebben we te danken aan onze focus op kwaliteit en innovatie. Radiant Color's ambities reiken dan ook verder dan de horizon: zo willen we onszelf keer op keer uitdagen. Een verdriedubbeling van onze omzet in de komende vijf jaar is ons doel. Hiervoor wordt er fors geïnvesteerd in een gloednieuwe productiehal voor harsen/resins en een modern kantorencomplex. Bovendien staan onze medewerkers centraal in deze groeiplannen. Ons bedrijf kan enkel groeien als onze werknemers dat ook doen.

Zie jij de toekomst ook rooskleurig? Solliciteer dan nu voor een kleurrijke job als **Customer Service Officer** die rapporteert aan de Sales & Marketing Director.

Jouw takenpakket

- Je garandeert een excellente service naar nationale en internationale klanten.
- Je staat in voor de orderverwerking, orderbevestiging, klachtenbehandeling en nauwgezette administratieve opvolging.
- Je monitort de levertijden en onderneemt de gepaste acties waar nodig.
- Je registreert gewijzigde of nieuwe klantgegevens in het ERP systeem. Je beheert de masterdata van klanten.
- Je maakt de nodige exportdocumenten inclusief zee- en luchtvracht.
- Je maakt gebruik van je commercieel talent in aftersales en outbound calls.
- Je geeft ondersteuning aan de Area Sales Managers en werkt nauw samen met andere afdelingen zoals productie, planning, logistiek en finance.

Jouw profiel

- Bachelor Bedrijfsmanagement optie Logistiek (of gelijkgesteld door ervaring).
- Je kan bij voorkeur 2 jaar ervaring binnen customer service voorleggen.
- Je bent administratief sterk, plichtsbewust en je gaat steeds zeer nauwkeurig te werk.
- Je drukt je vlot uit in het Nederlands en Engels. Kennis van andere talen zijn een troef.
- Je bent een teamplayer die ook zelfstandig kan werken met respect voor deadlines.

Jouw voordelen

- Uitstekend salaris met bonusplan
- Maaltijdcheques
- Hospitalisatie- en groepsverzekering

Waarom Radiant Color?

Met Radiant Color kies je voor een **stabiele werkgever die inzet en loyaliteit beloont met werkzekerheid en een competitief loon**. Wij combineren de financiële schaalvoordelen van een multinational met een familiale sfeer. Eentje dat niet enkel oog heeft voor bedrijfssuccessen, maar ook voor jobtevredenheid en persoonlijke groei.